

# Unsere Dienstleistungen

## Nie wieder im Blindflug arbeiten, keine Aufpreise für Extras

### Monitoring und Management

Überwachung aller vitalen Funktionen von Servern, Workstations und Infrastruktur inkl. Zugriff für Kunden Remotemanagement von Servern und Workstations inkl. Zugriff für Kunden Ersatz für Teamviewer, Anydesk u. Ä. mit Rustdesk (kostenlos für alle Kunden!)

ab 3€ pro Workstation, Grundpreis ab 99€ pro Monat zzgl. MwSt

### Mailgateway und -Archiv

Filterung aller ein und ausgehenden Mails Spamfilter mit professionellen Blocklisten von externen Anbietern Viren- und Betrugsschutz mit Scannern von Avast und ClamAV Langfristige Protokolle über Zustellung Mailarchiv vor Ort inkl. Mitarbeiterlogin

In allen Verträgen kostenlos enthalten

### Neuinstallationen, Patches und Upgrades

Installation von einer immensen Anzahl von Lösungen ohne Lizenzkosten Installation kommerzieller Software mit Zusammenarbeit der Herstellerhotlines Upgrades innerhalb der aktuellen Version per Automatismus oder manuell, abgesichert durch zeitnahe Snapshots

Nach Auftrag und Termin zu 80€/h zzgl. MwSt.

### Migration und Produktwechsel

Upgrade alter Software auf neueste Version via Inplaceupgrade oder Übernahme auf neue Installation Übernahme von Daten auf neu installierte Systeme Anpassung neuer Systeme an alte Konfigurationen, wie z. B. Firewalls, Datenbanken und ähnliche Systeme

Nach Auftrag und Termin zu 120€/h zzgl. MwSt.

## Webhosting Auslagerung kleinerer Websites

Betrieb von kritischen Lösungen wie Nextcloud, Ticketsystem, CMS, DMS, und Branchenlösungen mit Snapshotabsicherung und permanenten Replikaten

In allen Verträgen kostenlos enthalten, bei moderater Nutzung

## Schulung der Mitarbeiter

externer Ausbilder IHK für Betriebe ohne Eignung Schulung und Motivation von Mitarbeitern für alle Produkte unseres Portfolios

## Notfall Management und Entstörung

Wiederherstellung des Betriebs mit minimaler Ausfallzeit und im Idealfall ohne Datenverlust  
Fehlersuche bei Problemen mit Infrastruktur oder unkooperativen Drittdienstleistern Erstellung eines Notfallplans

## Was wir nicht anbieten, jedoch über Partner anbieten können und wollen

Telefonanlagen, Drucker und Scanner, Wireless Lösungen ,Office 365 oder GSuite, Programmierung

---

Version #4

Erstellt: 13 September 2023 09:27:44 von Christian Zengel (sysops GmbH)

Zuletzt aktualisiert: 13 September 2023 13:27:05 von Christian Zengel (sysops GmbH)