

# Unsere Grundsätze

## Was uns wichtig und teuer ist

Prinzipien treu bleiben, Erfahrung konsequent durchsetzen

### Keine Betreuung ohne DSGVO Vereinbarung

- Zugriff auf Daten muss geregelt sein
- Vermeidung von Haftung und Schadenersatz

### Keine Betriebe unter 10 Mitarbeitern oder Neugründungen

- Unser Anspruch ist für kleinere Firmen meist nicht wirtschaftlich
- sysops Partner können vermittelt werden

### Keine Annahme von Aufträgen von nicht bekannten Mitarbeitern

- Ein IT-Koordinator beim Kunden wird bestimmt
- Konkrete Angabe vom Grad der Störung
- Angabe von Ziel der Maßnahme
- Mitteilung der Erreichbarkeit der Person die den Erfolg bestätigen kann

### Keine Installationen ohne Monitoringvereinbarung

- Langfristiger Betrieb bedarf Überwachung der Funktion
- Dank Monitoring sind bei Störungen Erfahrungswerte vorhanden

### Keine Maßnahmen ohne Prüfung der Situation

- Vermeidung von Fehlern bei Hektik
- Keine emotionalen Ausbrüche

### Wir gehen von nichts aus, wir wissen es oder klären es

- Viele Annahmen sind falsch und können zu hohem Schaden führen
- Wissen ist immer einem Bauchgefühl vorzuziehen

# Keine Systeme ohne Sicherung, Monitoring und ZFS-Auto-Snapshots

- Der Betrieb mit ZFS-Raid und -Auto-Snapshots ist ähnlich einer Sicherung
- Ein Replikat ist in vielen Fällen nicht eine, sondern hunderte Wiederherstellungsgarantien
- Backups sind lediglich ein Wiederherstellungsversprechen, keine Garantie

# Nie weniger als drei Kopien an wenigstens zwei Standorten

- mindestens zwei zeitnahe Kopien vor Ort
- zwingend eine Kopie extern, ohne Zugriff der Quelle

# Kein Hardware Raid

- Vermeidung von zusätzlichen Kosten
- Kein zuverlässiges Monitoring durch hunderte Produkte am Markt
- Nicht immer für Upgrades geeignet
- Bei Ausfall sind die Daten nur mit dem gleichen Modell und gleicher Firmware nutzbar

# Kein Docker

- extern gepflegte Upgrades von Fremden sind unerwünscht
- Fehlersuche extrem umständlich

Mit diesen Maßnahmen erreichen wir eine absolute Ruhe auf unserer Hotline und schonen die Nerven aller Beteiligten!

---

Version #1

Erstellt: 13 September 2023 12:37:59 von Christian Zengel (sysops GmbH)

Zuletzt aktualisiert: 13 September 2023 13:27:05 von Christian Zengel (sysops GmbH)